

collectAI mit neuem Feature "Select&Pay" // Retouren ohne Verrechnen und Vertippen

- collectAI ergänzt Online-Rechnung um interaktives Retouren-Feature "Select&Pay"
- Zu retournierende Artikel können online ausgewählt werden – Rechnungsbetrag ändert sich dynamisch

Hamburg, 24.06.2020 – **Der Intelligent Payment Solution Provider collectAI erweitert sein Leistungsspektrum im digitalen, KI-basierten Forderungsmanagement. Ab sofort bietet das Hamburger Fintech E-Commerce-Firmen das intuitive Retouren-Feature "Select&Pay" an. Online-Rechnungen werden mit "Select&Pay" interaktiv und ermöglichen das direkte Bezahlen mit variablem Warenkorb.**

Das neue Feature "Select&Pay" befreit Online-Kund*innen vom händischen Abziehen von Retouren und löst somit den Taschenrechner ab. Neben zuverlässigen Vorhersagen über eingehende Retouren gewinnen E-Commerce-Unternehmen durch "Select&Pay" wertvolle Daten über das Verhalten ihrer Kund*innen. Dies bietet Potential für personalisierte Produktempfehlungen.

So einfach ist Bezahlen mit "Select&Pay"

E-Commerce-Kund*innen erhalten nach Empfang ihrer Online-Bestellung eine interaktive Rechnung per E-Mail. Durch Klick auf den integrierten Payment Link erreichen sie eine Bezahlseite. Dort wird die vertraute Markenwelt, die Kund*innen aus dem Online-Shop kennen, fortgeführt.

Über das Feature "Select&Pay" wählen Kund*innen Artikel ab, die sie retournieren wollen. Der offene Rechnungsbetrag ändert sich dabei automatisch. Kund*innen können aus den gängigen Zahlungsmethoden die präferierte auswählen und die Bezahlung mit nur wenigen Klicks vornehmen.

Testen Sie [hier](#) wie komfortabel "Select&Pay" ist.

collect Artificial
Intelligence GmbH

Address
Am Sandtorkai 50
DE-20457 Hamburg, Germany

Contact
+49 40 609 412 950
info@collect.ai
www.collect.ai

Legal Representatives
Sebastian Hoop, Thomas v. Hake

Bank Details
Commerzbank
IBAN: DE03 2004 0000 0619 9178 00
BIC: COBADEHHXXX

Company No.
Hamburg HRB110669

VAT No.
DE815088673

Intuitives Bezahlen ersetzt mühsames Subtrahieren

"Select&Pay" macht das Bezahlen für Kund*innen zum Erlebnis:

- **Einfach:** Ein Klick genügt, um die Bezahlseite zu erreichen.
- **Vertraut:** Kund*innen bleiben in gewohnten Markenwelten des Händlers.
- **Bequem:** Zu retournierende Artikel werden über intuitive Schieberegler ausgewählt.
- **Effizient:** Kein Abtippen von Konto- und Referenznummern sowie Subtrahieren von Artikeln nötig – schnelleres bezahlen, weniger Fehlerquellen.
- **Dynamisch:** Rechnungsbetrag ändert sich in Abhängigkeit der ausgewählten Artikel.
- **Frei:** Kund*innen wählen Bezahlmethode nach persönlichen Präferenzen.

E-Commerce-Unternehmen profitieren vielfach:

- **Loyalität:** Bezahlen wird zur positiven Markenerfahrung und stärkt die Bindung.
- **Kostenreduzierung:** Weniger manuelle Aufwände, durch sinkende Buchungsdifferenzen.
- **Liquiditätssicherung:** Schnelle Realisierung offener Beträge.
- **Bestandsoptimierung:** Daten über Bestellungen und Retouren ermöglichen effizientere Planung der Warenbestände.
- **Cross Selling:** Nach Bezahlung können Kund*innen personalisierte Werbung ausgespielt werden. Das erhöht den Customer Lifetime Value.

Geschäftsführer Sebastian Hoop sieht das neue Modul als Instrument, um die Days Sales Outstanding (DSO) deutlich zu verkürzen. "Im E-Commerce ist der Kauf auf Rechnung nach wie die beliebteste Zahlungsmethode – aber eben auch die risikoreichste, was potentielle Zahlungsausfälle angeht. Mit 'Select&Pay' steigern wir die Zahlungsbereitschaft der Kund*innen und senken so das Risiko."

collect Artificial
Intelligence GmbH

Address
Am Sandtorkai 50
DE-20457 Hamburg, Germany

Contact
+49 40 609 412 950
info@collect.ai
www.collect.ai

Legal Representatives
Sebastian Hoop, Thomas v. Hake

Bank Details
Commerzbank
IBAN: DE03 2004 0000 0619 9178 00
BIC: COBADEHHXXX

Company No.
Hamburg HRB110669

VAT No.
DE815088673

Über collectAI

collectAI ist ein Intelligent Payment Solution Provider. Das Hamburger Fintech bietet eine Software-Plattform für interaktive Rechnungen und intelligentes Mahnwesen.

Basierend auf Künstlicher Intelligenz werden dabei modular oder ganzheitlich digitale Kommunikationskanäle mit vielfältigen Bezahlmethoden kombiniert. Die smarte Technologie erhöht nachweislich die Realisierung von offenen Beträgen bei geringen Kosten.

Darüber hinaus optimiert collectAI mit branchenspezifischen, innovativen Features die Customer Journey der Kund*innen von u.a. Banken, Energieversorgern, Versicherern, Telkos, E-Commerce – und Mobility-Unternehmen.

collectAI, gegründet 2016, gehört zu Deutschlands größtem E-Commerce-Händler, der Otto Group.

Weitere Informationen

www.collect.ai

Kontakt

Christin Martens, Head of Brand & Story

Telefon: +49 163 54 13164 | E-Mail: christin.martens@collect.ai

**collect Artificial
Intelligence GmbH**

Address
Am Sandtorkai 50
DE-20457 Hamburg, Germany

Contact
+49 40 609 412 950
info@collect.ai
www.collect.ai

Legal Representatives
Sebastian Hoop, Thomas v. Hake

Bank Details
Commerzbank
IBAN: DE03 2004 0000 0619 9178 00
BIC: COBADEHXXX

Company No.
Hamburg HRB110669

VAT No.
DE815088673