

Pressemitteilung

E-Commerce-Rundum-Service für den russischen Markt: Hermes Fulfilment und Itella vereinbaren Zusammenarbeit

Hamburg, 04. November 2014 – Hermes Fulfilment und der finnische Logistikdienstleister Itella gehen eine strategische Partnerschaft ein. Ziel der Zusammenarbeit ist es, westeuropäischen Händlern mit einem Full-Service-E-Commerce-Angebot den Weg auf den russischen Markt zu ebnen.

Nach einer Untersuchung des russischen Branchendienstes East-West Digital News legte der russische Online-Handel 2013 um 25 Prozent im Vergleich zum Vorjahr zu. Schätzungen zufolge werden die Umsätze von 16,5 Milliarden US-Dollar in 2013 auf 50 bis 70 Milliarden US-Dollar in 2020 steigen. Kaum ein anderes Land weist derzeit so hohe Wachstumsraten auf. Der Anteil am gesamten Einzelhandelsumsatz liegt derzeit bei etwa zwei Prozent. Rund 30 Millionen Russen über 18 Jahre kaufen aktuell im Internet ein, das entspricht etwa einem Viertel der Bevölkerung. „Das Potenzial ist also bei Weitem noch nicht ausgeschöpft“, sagt Dieter Urbanke, Vorsitzender der Geschäftsführung von Hermes Fulfilment. Am meisten online bestellt werden in Russland Haushaltsgeräte und Elektronik, Textilien und Schuhe sowie Computer und Zubehör.

Um westeuropäischen Händlern, die mit ihrem Webshop nach Russland expandieren wollen, den gewohnt hohen Standard entlang der gesamten Lieferkette zu bieten, kooperiert Hermes Fulfilment künftig mit Itella. Der Logistikdienstleister mit Hauptsitz in Helsinki ist auf das Warehousing und die Distribution spezialisiert und seit Jahren in Russland etabliert. „In Itella haben wir einen zuverlässigen Partner gefunden, der mit den Besonderheiten des russischen Marktes vertraut ist und über das entsprechende Know-how verfügt. Die Leistungen beider Unternehmen ergänzen sich ideal“, betont Dieter Urbanke. Hermes Fulfilment steuert im Rahmen der strategischen Partnerschaft die Erfahrung im internationalen E-Commerce bei und erbringt von Deutschland aus Leistungen wie zum Beispiel die Shop-Entwicklung sowie das Zahlungs- und Debitorenmanagement.

Nikolai Voinov, Generaldirektor von Itella Russia, macht auf die Herausforderungen aufmerksam, die ein Engagement in Russland mit sich bringt. Dazu zählen ihm zufolge zum Beispiel die Entfernungen innerhalb des Landes und die komplexen Rechtsvorschriften. „Unser Ziel ist es, die europäischen Unternehmen, die ihre

Pressemitteilung

Marktposition in Russland ausbauen wollen, zu unterstützen. Zusammen mit Hermes Fulfilment unterbreiten wir ihnen ein Komplettangebot, das alle Fulfilment-Dienstleistungen und die Last-Mile-Logistik mit einschließt“, so Nikolai Voinov weiter.

Über Hermes Fulfilment

Die Hermes Fulfilment GmbH mit Hauptsitz in Hamburg und Standorten in Haldensleben, Löhne und Ohrdruf ist ein Unternehmen der Otto Group und erbringt umfangreiche Dienstleistungen für den Distanzhandel. Dank seiner Handelserfahrung managt das Unternehmen die gesamte Prozesskette und bietet ein Leistungsspektrum an, das den Aufbau und das Management von Webshops, das Debitorenmanagement, Finanzservices und Customer Care ebenso umfasst wie das Warehousing, die Distribution und das Retourenmanagement. Bei einer Sortimentsbreite von einer Million Artikeln bewegt Hermes Fulfilment pro Jahr rund 300 Millionen Teile. Das Spektrum der Waren reicht von Smartphones und Tablets über Textilien und Schmuck bis hin zu Möbeln und Waschmaschinen. Zu den Kunden zählen überwiegend Unternehmen aus der Konsumgüterindustrie. Hermes Fulfilment versteht sich als neutraler Dienstleister im Markt, der für Unternehmen der Otto Group genauso wie für externe Kunden internationale Full-Service-E-Commerce-Lösungen realisiert. Die Hermes Fulfilment GmbH tritt gemeinsam mit den Geschäftsfeldern Sourcing & Product, Transport Logistics und Distribution unter der Dachmarke Hermes auf.

www.hermesworld.com

Weitere Informationen für Journalisten:

Hermes Fulfilment

Katrin Borzým
Bannwarthstraße 5
22179 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 646041-6728
E-Mail:
kartrin.borzým@hermes-europe.de
www.hermesworld.com

Pressebüro Hermes Fulfilment c/o AD HOC Presseservice

Christian Jung
Berliner Straße 107
33330 Gütersloh
Tel.: +49 (0)5241 9039-32
E-Mail:
jung@ad hocpr.de
www.ad hocpr.de